




Problemen oplossen

Hebt u problemen met de SNAP Pro* Analyzer? Controleer om te beginnen of uw software up-to-date is. SNAP Pro-upgrades omvatten veel verbeteringen achter de schermen. We raden ook aan de analyzer wekelijks te herstarten. Is uw software up-to-date en is met het herstarten uw probleem niet verholpen, raadpleeg dan dit hoofdstuk voor meer informatie.



De verbinding met het IDEXX VetLab Station werkt niet naar behoren

Om dit probleem op te lossen, moet u de pictogrammen op de analyzer bekijken:

- Verschijnt het pictogram voor een verbroken verbinding , dan is de verbinding tussen de analyzer en het IDEXX VetLab* Station verbroken. Herstart de analyzer om dit probleem op te lossen.
- Is het ethernetpictogram rood , dan is de verbinding tussen de analyzer en de router verbroken. Controleer of beide uiteinden van de ethernetkabel goed zijn aangesloten om dit probleem op te lossen.
- Is het draadloze pictogram rood , dan ontvangt de analyzer geen wifisignaal van de router. Zet de analyzer dichterbij het IDEXX VetLab Station om weer contact te maken met de router.

De analyzer kan de streepjescode op de SNAP-test niet lezen.

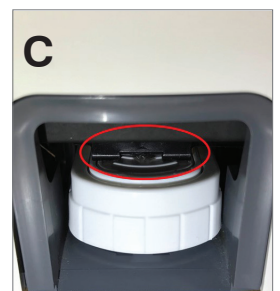
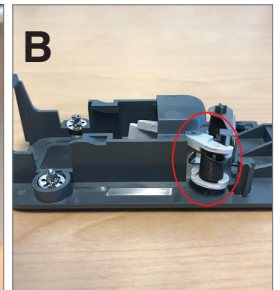
Dit kan komen doordat:

- er op de SNAP*-test is geschreven;
- het monster het oppervlak van de SNAP-test heeft vervuild.

De SNAP-test wordt tijdens de run uitgeworpen.

Dit kan komen doordat:

- de SNAP-test vóór het inbrengen is geactiveerd;
- de SNAP-test tijdens de run handmatig op zijn plek wordt gehouden (zie afbeelding A);
- het analyzervoetstuk niet goed is vergrendeld. Zorg ervoor dat het voetstuk goed is geplaatst en dat de bevestigingen op het voetstuk zijn vergrendeld;
- De uitwerparm niet goed is bevestigd (zie het omcirkelde gebied op afbeelding B).



De SNAP-test wordt na de run niet uitgeworpen.

Dit kan komen doordat:

- de activator vastzit (zie omcirkeling in afbeelding C), wat kan komen door een laag vermogen of door gebrek aan vermogen. Zorg ervoor dat de analyzer is opgeladen of ingestoken en herstart de analyzer;
- De uitwerparm niet goed is bevestigd.

De analyzer heeft onvoldoende monsterstroom gedetecteerd.

Treedt deze fout op, dan kan dat komen doordat:

- de analyzersoftware is verouderd. Voer altijd software-upgrades uit wanneer daarom wordt gevraagd;
- het monster onjuist is geprepareerd:
 - Er is geen antistollingsmiddel toegevoegd aan het volbloedmonster.
 - De bij de SNAP-test meegeleverde pipet is niet gebruikt om de monsterdruppels correct af te meten.
 - De test en het conjugaat zijn na opslag niet 30 minuten op kamertemperatuur gebracht.
- onvoldoende monster in de monsterholte.

Er zijn strepen, spikkels of blauwe achtergrond zichtbaar in het resultatenvenster.

Dit kan komen doordat:

- de analyzer niet is gereinigd. We raden aan de interne onderdelen en het voetstuk van de analyzer wekelijks te reinigen, omdat gedroogd bloed dat op tests valt strepen kan veroorzaken. Zie *Cleaning the SNAP Pro Analyzer* (De SNAP Pro Analyzer reinigen) op idexx.com/library;
- de SNAP-test te laat is geactiveerd. Als de SNAP-test is ingebracht **nadat** het monster de activeringscirkel van de test heeft bereikt, kunnen er strepen, spikkels of blauwe achtergrond zichtbaar zijn in het resultatenvenster. Breng SNAP-tests onmiddellijk nadat het monster/conjugaat in de monsterholte is gegoten in de analyzer in;
- het testvenster is vervuild.

De analyzer activeert de test niet.

Dit kan komen doordat:

- het analyzervoetstuk niet goed is vergrendeld. Zorg ervoor dat het voetstuk goed is geplaatst en dat de bevestigingen op het voetstuk zijn vergrendeld;
- de batterijen verkeerd in de analyzer zitten of ontbreken (zie afbeelding D voor de correcte plaatsing).



De betekenis van SNAP Pro-pictogrammen

Pictogram Betekenis

	Status van het draadloze signaal (5 grijs balkjes: beste signaal, 5 rode balkjes: geen signaal).
	Gekoppeld aan het IDEXX VetLab* Station via een bekabelde verbinding en er vindt communicatie plaats (een rood pictogram geeft aan dat de analyzer offline is).
	100% batterijvermogen.
	75% batterijvermogen.
	50% batterijvermogen.
	25% batterijvermogen.
	Batterijen bijna leeg.
	Batterijen leeg.
	Batterijen worden opgeladen.

Pictogram Betekenis

	De ondersteunde USB-printer is aangesloten op de analyzer (rood pictogram geeft aan dat de printer offline is).
	Er is een software-upgrade beschikbaar (alleen voor klanten van SmartService*-oplossingen).
	Waarschuwing melding (een grijs pictogram geeft aan dat de waarschuwing is gezien, maar nog niet is verholpen).
	Foutmelding (een grijs pictogram geeft aan dat de fout is gezien, maar nog niet is verholpen).
	Communicatie met IDEXX VetLab Station verbroken