

# Voordelen van Pay per Run

## Voor de ProCyte One hematologie-analyser



### Overzicht Pay per Run

Pay per Run<sup>†</sup> voor de ProCyte One\* Hematologie Analyser is een innovatief systeem voor het factureren van tests en voorraadbeheer dat de cashflow verhoogt door u in staat te stellen uw klanten te factureren voordat u betaalt voor de monsteranalyse. Pay per Run werkt samen met de verbinding voor uw IDEXX SmartService\* Solutions om de verwerking van patiënten op uw ProCyte One-analyser te controleren en maandelijks een rekening te sturen voor deze verwerkingen:

#### Artikelen die worden gefactureerd

- Patiënt tests (Als de test van een patiënt opnieuw wordt uitgevoerd in een periode van 24 uur, wordt alleen de eerste test gefactureerd.)
- Maandelijks bijdrage voor kwaliteitscontrole\* (IDEXX SmartQC-tests worden niet afzonderlijk gefactureerd.)

**Opmerking:** Als de verbinding van uw SmartService Solutions per ongeluk wordt verbroken, zullen de gegevens voor alle tests die tijdens de storing zijn voltooid (of voorraden die zijn gebruikt) worden vastgelegd zodra IDEXX SmartService Solutions opnieuw wordt verbonden.

### Ontvangen van ProCyte One-voorraden

IDEXX controleert proactief uw gebruik van ProCyte One-benodigdheden via de aansluiting van uw IDEXX SmartService en zal u op de hoogte stellen wanneer de benodigdheden op beginnen te raken.

De volgende artikelen kunnen worden besteld via IDEXX Online Ordering ([order.idexx.com](http://order.idexx.com)) of uw interne IDEXX-verkoopvertegenwoordiger op **NL: 070 700 70 33, BE: 02 700 64 38**:

- Kleuringspakken
- Systeemreagenspakken

De volgende benodigdheden worden automatisch verzonden<sup>†</sup>:

- IDEXX SmartQC Control
- Filters

<sup>†</sup>Mogelijk niet beschikbaar in alle regio's.

### Inzicht in uw factuur

ProCyte One-kosten worden gefactureerd als onderdeel van uw maandelijkse factureringscyclus.

Facturen omvatten de datum waarop de test werd uitgevoerd, de naam van de patiënt, de bijbehorende kosten en maandelijkse kosten voor de IDEXX SmartQC-tests.

**Opmerking:** ProCyte One maakt gebruik van IDEXX SmartQC Control – een materiaal voor kwaliteitscontrole dat specifiek is ontwikkeld door IDEXX en dat zich in de monsterlade bevindt en periodiek wordt uitgevoerd om de prestaties van de ProCyte One-analyser te controleren.

Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
Individual On Register Test	4	56.40	20.00	11.28	67.68
<b>Total GBP</b>		<b>56.40</b>		<b>11.28</b>	<b>67.68</b>

**VAT Summary**

Net	56.40
VAT	11.28
<b>Total</b>	<b>67.68</b>

Voorbeeld van een ProCyte One Pay per Run-factuur (alleen voor demonstratiedoeleinden)

### Heeft u vragen?

- Zie de veelgestelde vragen op de achterzijde.
- Neem voor vragen over uw ProCyte One-contact op met **NL: 070 700 70 33, BE: 02 700 64 38**



## Veelgestelde vragen

### Hoe komt Pay per Run onze praktijk ten goede?

Met ons innovatieve Pay per Run<sup>1</sup>-systeem voor facturatie en voorraadbeheer kunt u betalen voor tests *nadat* u deze hebt uitgevoerd. U wordt aan het einde van de maand gefactureerd (vergelijkbaar met hoe u vandaag uw facturen van het IDEXX-referentielaboratorium ontvangt), nadat u klanten al voor de dienst hebt gefactureerd. Op deze manier kunt u vooraf gemaakte voorraadkosten elimineren en de risico's van voorraadbeheer tot een minimum beperken.

### Waarom hebben we een actieve verbinding met IDEXX SmartService\* Solutions nodig om tests op de ProCyte One\*-analyser uit te voeren?

ProCyte One-klanten zijn verplicht om een actieve verbinding met IDEXX SmartService\* Solutions op hun IDEXX VetLab\* Station te hebben, zodat we het gebruik van de analyser kunnen controleren en een factuur kunnen verstrekken aan het einde van de maand. Daarnaast is het ook de manier waarop we problemen kunnen oplossen als ze zich voordoen.

### Wat als een monster opnieuw moet worden uitgevoerd om een probleem op te lossen of voor bevestigingsdoeleinden?

Als een monster (met dezelfde patiënt-ID en hetzelfde monstertype) binnen dezelfde periode van 24 uur opnieuw wordt uitgevoerd, worden er geen kosten in rekening gebracht voor de opnieuw uitgevoerde test.

### Worden er kosten in rekening gebracht voor tests die op de dag van installatie zijn voltooid?

Nee, IDEXX biedt u 3 dagen gratis testen, inclusief de dag van installatie.

### Kunnen we monsters verwerken op de ProCyte One-analyser als onze verbinding met IDEXX SmartService Solutions offline is?

IDEXX SmartService Solutions moet altijd verbonden zijn op uw IDEXX VetLab Station. Het icoontje van IDEXX SmartService Solutions op het scherm van het IDEXX VetLab\* Station wordt rood wanneer het offline is. Als uw verbinding voor een bepaalde tijd offline is, ontvangt u een melding zodat we het probleem kunnen oplossen. Alle tests die offline zijn uitgevoerd, worden vastgelegd zodra er opnieuw verbinding wordt gemaakt met IDEXX SmartService Solutions.

### Moet ik het melden aan IDEXX als er wijzigingen zijn in de locatie van onze ProCyte-One-analyser?

Ja. Als u de locatie van een of meer van uw IDEXX-analysers wijzigt van de ene naar de andere praktijk, neem dan contact op met de IDEXX klantenservice op **NL: 070 700 70 33, BE: 02 700 64 38** om onjuiste facturering te voorkomen.

### Wat moet ik doen als ik benodigdheden wil bestellen (Systeemreagenspakken, Kleuringspakken of IDEXX SmartQC Control), of als ik buisjes wil bestellen?

U kunt voorraden bestellen via IDEXX Online Ordering (**order.idexx.com**) of contact opnemen met de IDEXX klantenservice op **NL: 070 700 70 33, BE: 02 700 64 38**.

<sup>1</sup>Mogelijk niet beschikbaar in alle regio's.