



nachtdistributie

Handleiding PSP voor
klanten

Inhoud

Inlog en startpagina.....	3
Zending aanmaken	4
Label printen	8
Gegevens inzien en wijzigen.....	9
Notities & vakantiemeldingen.....	12

Inlog en startpagina

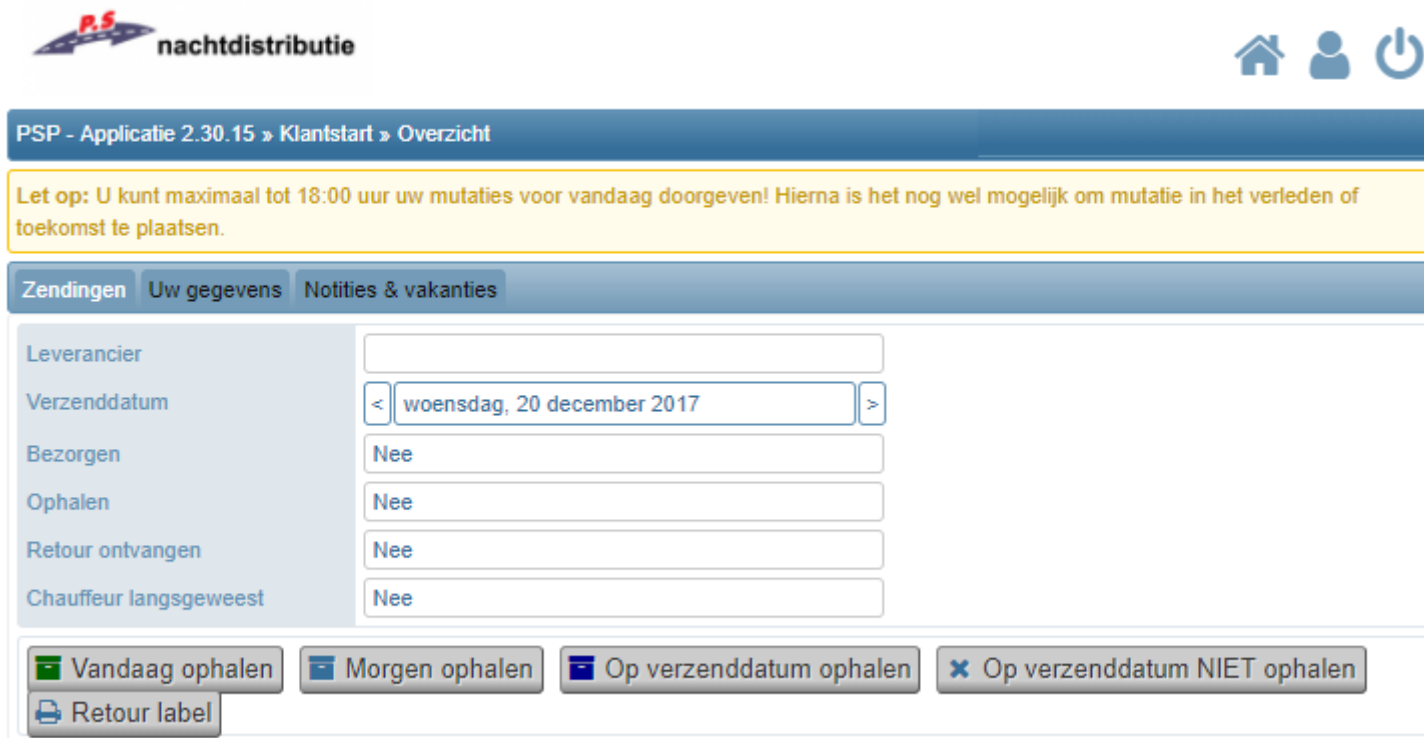


The image shows a login form for 'PS nachtdistributie'. At the top left is the logo, which consists of the letters 'P.S.' in red above a stylized blue and white graphic, followed by the text 'nachtdistributie' in black. Below the logo is a dark blue button labeled 'Inloggen'. Underneath is a yellow box containing the text: 'Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord' and 'Let op: er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en kleine letters.' Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. At the bottom is a grey button with a magnifying glass icon and the text 'inloggen'.

Inloggen met opgegeven inloggegevens op <https://psp.ps-nachtdistributie.nl>
Deze ontvangt u van uw leverancier, of rechtstreeks per e-mail van PS Nachtdistributie.

Zending aanmaken

Na het inloggen komt u direct op de startpagina om een zending te laten ophalen.



The screenshot shows the user interface of the P.S. nachtdistributie application. At the top left is the logo with 'P.S.' in red and 'nachtdistributie' in black. At the top right are icons for home, user profile, and power. Below the header is a blue navigation bar with the text 'PSP - Applicatie 2.30.15 » Klantstart » Overzicht'. A yellow warning box contains the text: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below this is a tabbed menu with 'Zendingen' selected. The main form area contains several input fields: 'Leverancier' (empty), 'Verzenddatum' (set to 'woensdag, 20 december 2017'), 'Bezorgen' (Nee), 'Ophalen' (Nee), 'Retour ontvangen' (Nee), and 'Chauffeur langsgeweest' (Nee). At the bottom of the form are five buttons: 'Vandaag ophalen' (with a calendar icon), 'Morgen ophalen' (with a calendar icon), 'Op verzenddatum ophalen' (with a calendar icon), 'Op verzenddatum NIET ophalen' (with an 'x' icon), and 'Retour label' (with a printer icon).

Op dit scherm heeft u meerdere opties om een zending op te laten halen.

U kunt ervoor kiezen d.m.v. de knop 'Vandaag ophalen' om direct een ophaling in te plannen voor dezelfde avond.

Ditzelfde geldt voor de knop 'Morgen ophalen', waarmee u een ophaling kunt in laten plannen voor de volgende dag.

Met de knop 'op verzenddatum ophalen' kunt u zelf een datum kiezen voor de ophaling. Deze datum dient uiteraard wel dezelfde dag of in de toekomst te zijn, mutaties in het verleden zijn niet toegestaan.

U kunt hiervoor een verzenddatum kiezen door te navigeren met de pijltjes die aangegeven staan bij 'Verzenddatum', of via de kalender, welke u kunt openen door tussen deze pijlen in te klikken, op de reeds ingevulde datum.

The screenshot shows the P.S. nachtdistributie application interface. At the top left is the logo 'P.S. nachtdistributie'. On the right are icons for home, user, and power. Below the logo is a blue navigation bar with the text 'PSP - Applicatie 2.30.15 » Klantstart » Overzicht'. A yellow warning box contains the text: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below this is a blue tab bar with 'Zendingen', 'Uw gegevens', and 'Notities & vakanties'. The main content area shows a list of fields: 'Leverancier', 'Verzenddatum', 'Bezorgen', 'Ophalen', 'Retour ontvangen', and 'Chauffeur langsgeweest'. The 'Verzenddatum' field is highlighted with a red box and contains the text 'dinsdag, 19 december 2017'. To the left and right of the date are navigation arrows, also highlighted with red boxes. A calendar popup is open, showing the month of December 2017. The date '19' is selected and circled in blue. Below the calendar are several buttons: 'Vandaag ophalen', 'Morg', 'Op verzenddatum ophalen', and 'Op verzenddatum NIET ophalen'. There is also a 'Retour label' button.

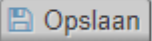
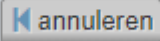
Nadat u een van deze 3 keuzes hebt gemaakt zult u gevraagd worden om een aantal pakketten in te vullen.

Bij voorkeur ontvangen wij hier graag het correcte aantal voor, zodat de chauffeurs zeker weten dat zij het juiste aantal hebben opgehaald.

Wanneer er echter onverhoopt later nog een zending bijkomt of niet meer opgehaald hoeft te worden, is dit geen probleem. De chauffeurs zullen altijd alles meenemen wat zij aantreffen op de afgesproken ophaallocatie, mits de zending(en) correct is/zijn aangeboden.

Vandaag ophalen (woensdag, 20 december 2017)

Aantal collo/colli op te halen

 Opslaan  annuleren

U kunt het aantal zendingen eenvoudig aangeven door dit in te vullen en vervolgens op 'Opslaan' te drukken.

Wanneer de ophaalopdracht succesvol is ingevuld kunt u dit ook terugzien op de startpagina. Als uw leverancier ook reeds een zending heeft aangemeld om bij u te bezorgen, zal dit ook aangegeven staan.

Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.

Zendingen Uw gegevens Notities & vakanties

Leverancier	<input type="text"/>
Verzenddatum	< dinsdag, 5 december 2017 >
Bezorgen	Ja, 1 collo
Ophalen	Ja, 1 collo
Retour ontvangen	Nee
Chauffeur langsgeweest	Onbekend

Vandaag ophalen Morgen ophalen Op verzenddatum ophalen Op verzenddatum NIET ophalen

Ook is het mogelijk om, wanneer het ophalen bij u niet langer nodig is, de ophaalopdracht te annuleren.

Het annuleren van een ophaalopdracht kunt u doen door te navigeren naar de juiste verzenddatum (zoals beschreven op pagina 5) en vervolgens op de knop 'Op verzenddatum NIET ophalen' te drukken. De ophaalopdracht wordt dan geannuleerd, en de chauffeur zal dan enkel langskomen in het geval dat uw leverancier wel een zending heeft om bij u te laten bezorgen.

Label printen

In geval dat u een zending op gaat sturen, maar merkt dat u hier geen retoursticker meer voor hebt, kunt u deze ook zelf uitprinten door op de knop 'Retour label' te drukken.

Wanneer u dit doet wordt er een .PDF-bestand geopend waarin u een label zult zien met de adresgegevens van uw leverancier, uw eigen gegevens en een QR-code.

RETOUR	T) +31 (0) 880 180 120
AFLEVERLOCATIE:	
Naam leverancier	
Adresgegevens leverancier	
R 48PSP 76259 o26 COLLO NR: R76259o26	
Uw bedrijfsnaam	
Uw adresgegevens	

In dit voorbeeld zijn vanwege privacy redenen de adresgegevens weggelaten

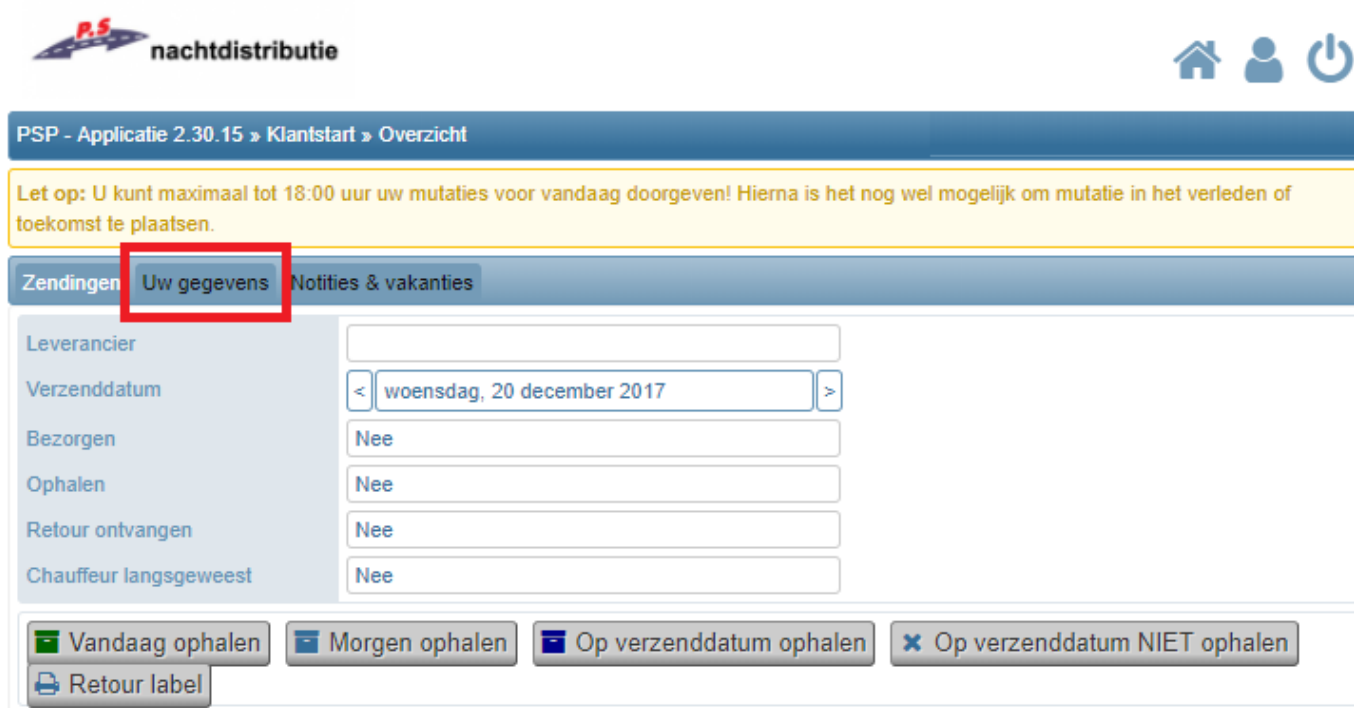
!Belangrijk om rekening mee te houden bij het printen van een label is dat elk label uniek is. U kunt dus niet hetzelfde label kopiëren voor toekomstige zendingen, maar u zult dan een nieuw label moeten ophalen uit het PSP-systeem, zoals hierboven beschreven!

Wanneer u het label print en deze op de zending plakt zullen wij uw zending te aller tijden kunnen traceren in het geval dat er iets mis gaat in de verwerking hiervan.

Als u hiertoe de mogelijkheid hebt, verzoeken wij u het label te printen op geel papier, of geel te arceren. De chauffeurs nemen uw zending altijd mee zolang het 'RETOUR' op het label staat, maar dit geeft ons wel meer duidelijkheid bij het sorteren van de zendingen. Uiteraard is dit niet verplicht.

Gegevens inzien en wijzigen

Door te navigeren naar het 2^e tabblad, 'Uw gegevens', kunt u uw persoonlijke gegevens inzien en wijzigen waar nodig.



The screenshot shows the 'P.S. nachtdistributie' application interface. At the top left is the logo 'P.S. nachtdistributie'. At the top right are icons for home, user, and power. Below the logo is a blue navigation bar with the text 'PSP - Applicatie 2.30.15 » Klantstart » Overzicht'. A yellow warning box contains the text: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below this is a tabbed interface with three tabs: 'Zendingen', 'Uw gegevens' (highlighted with a red box), and 'Notities & vakanties'. The 'Uw gegevens' tab contains several input fields: 'Leverancier' (empty), 'Verzenddatum' (set to 'woensdag, 20 december 2017'), 'Bezorgen' (set to 'Nee'), 'Ophalen' (set to 'Nee'), 'Retour ontvangen' (set to 'Nee'), and 'Chauffeur langsgeweest' (set to 'Nee'). At the bottom of the form are five buttons: 'Vandaag ophalen' (with a green checkmark icon), 'Morgen ophalen' (with a blue calendar icon), 'Op verzenddatum ophalen' (with a blue calendar icon), 'Op verzenddatum NIET ophalen' (with a red X icon), and 'Retour label' (with a printer icon).

Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.

Bedrijfs- / Klantnaam	<input type="text" value="TANDARTSPRAKTIJK"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
Faxnummer	<input type="text" value="-"/>
E-mailadres	<input type="text" value="-"/>

U kunt de reeds ingevulde gegevens wijzigen door onder het E-mailadres te klikken op 'profiel aanpassen'.




Profiel beheer

Naam	<input type="text"/>
Layout	Blauw (standaard) 

Contact gegevens

Let op: Als u een van de onderstaande gegevens wijzigt zult u notities, meldingen, etc. op uw nieuw ingevoerde contact gegevens ontvangen.

Telefoonnummer	<input type="text"/>
Faxnummer	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>

 opslaan	 wachtwoord aanpassen	 annuleren
---	--	---

Hier kunt u niet alleen uw contactgegevens wijzigen, maar ook de naam van uw account en het thema kunt u veranderen.

Momenteel zijn er 12 thema's waar u uit kunt kiezen om het uiterlijk van het systeem meer naar uw voorkeur aan te passen.

Uw wachtwoord kunt u ook wijzigen, dit doet u door onderin op 'wachtwoord aanpassen' te klikken.

Notities & vakantiemeldingen

Ten slotte kunt u in het PSP-systeem ook notities en/of vakantiemeldingen toevoegen. Dit doet u in het 3^e tabblad, 'Notities & vakanties'.



The screenshot displays the PSP system interface for 'nachtdistributie'. At the top left is the logo 'P.S. nachtdistributie'. On the top right are icons for home, user profile, and power. Below the logo is a blue navigation bar with the text 'PSP - Applicatie 2.30.15 » Klantstart » Overzicht'. A yellow warning box contains the text: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below this is a tabbed interface with three tabs: 'Zendingen', 'Uw gegevens', and 'Notities & vakanties'. The 'Notities & vakanties' tab is highlighted with a red box. The main content area contains several input fields: 'Leverancier' (empty), 'Verzenddatum' (set to 'woensdag, 20 december 2017'), 'Bezorgen' (set to 'Nee'), 'Ophalen' (set to 'Nee'), 'Retour ontvangen' (set to 'Nee'), and 'Chauffeur langsgeweest' (set to 'Nee'). At the bottom, there are five buttons: 'Vandaag ophalen' (with a green flag icon), 'Morgen ophalen' (with a blue flag icon), 'Op verzenddatum ophalen' (with a blue flag icon), 'Op verzenddatum NIET ophalen' (with a red X icon), and 'Retour label' (with a printer icon).

De notities die u toevoegt zullen bij uw chauffeur op zijn adressenlijst komen. Dit kunt u dus gebruiken om eventuele bijzonderheden door te geven (bijvoorbeeld: zending zit vanavond in een afwijkend doosje).

Wij willen u wel graag verzoeken om de eventuele belangrijkere bijzonderheden (zoals: verplaatsing van uw kast/auto, wijziging van ophaallocatie, geheel afwijkende zending) te aller tijden te laten verlopen via uw contact bij uw leverancier. In dergelijke gevallen is er namelijk aanvullende actie en/of registratie vereist vanuit de klantenservice van PS Nachtdistributie.

U kunt een notitie toevoegen door onderin op de knop 'nieuw' te drukken.





In het volgende venster kunt u een start- en einddatum selecteren. Uw notitie zal gedurende deze periode zichtbaar zijn op de adressenlijst van de chauffeur. Wij verzoeken u wel om zoveel mogelijk een einddatum te selecteren. Wanneer er geen einddatum geselecteerd wordt, wordt dit een permanente notitie op de lijst, en dit gaat de overzichtelijkheid niet ten goede.

U kunt na het selecteren van een datum de notitie invullen door uw gewenste informatie in te vullen in het onderste tekstvak.

*) Een vakantie melding zorgt ervoor dat er geen automatische zendingen worden geplaatst.

Vanaf	< woensdag, 20 december 2017 X >
Tot en met (geen datum is onbeperkt)	< X >
Vakantie melding*	X Nee
Notitie/Melding	

 opslaan annuleren

Ten slotte kunt u ook een vakantiemelding doorgeven in het geval dat u tijdelijk gesloten bent voor een bepaalde periode.

Dit doet u d.m.v. een start- en einddatum te selecteren zoals bij een notitie, maar u dient dan vervolgens op de knop rechts van 'Vakantie melding*' te klikken. U zult de 'Nee' dan zien veranderen in een 'Ja'. Net als bij een notitie dient u aansluitend nog wel een reden op te geven in het onderste tekstvak.

Wanneer u een vakantie hebt doorgegeven, worden er géén automatische zendingen geplaatst. Dit wil zeggen dat als u vaste bezoekdagen hebt afgesproken met uw leverancier, dat deze komen te vervallen. In het geval dat wij alsnog een zending ontvangen vanuit uw leverancier, zal deze wel gewoon bezorgd worden. Als u toch een zending op te halen heeft, kunt u deze zoals gebruikelijk gewoon aanmelden zoals beschreven op pagina's 4-7. De aangemelde opdrachten zullen dan automatisch voorrang krijgen boven uw vakantiemelding.